

Effektive verktøy

Økonomisk Rapport viser i samarbeid med Rune Riveland i Knowledge Provider Solutions hvordan du kan utnytte kjente dataprogrammer som finnes på de fleste pc-er mer effektivt.

Rune Riveland

Økonom med fokus på it og effektivisering. Markeds- og økonomimodeller i Excel, fra småkalkyler til statsbudsjett, er hans spesialitet.
e-post: rune.riveland@kpro.no



Noe du lurer på? Send gjerne inn tips til oppgaver du skal løse i bedriften din, og som du mistenker kan gjøres på en smartere måte på Excel eller Outlook. Send det til adressen: redaksjon@orapp.no

Den smarte ERP-løsningen (bedriftsverktøyet): Spar penger, jobb mindre og selg mer

I spalten Effektive-Verktøy har jeg tidligere skrevet om hvordan du kan utarbeide raske og effektive modeller i programmene Microsoft Excel, Microsoft Outlook og Microsoft Publisher. Modellenes fellestrekk er at de dramatisk vil korte ned tiden du bruker på arbeidsoppgaver.

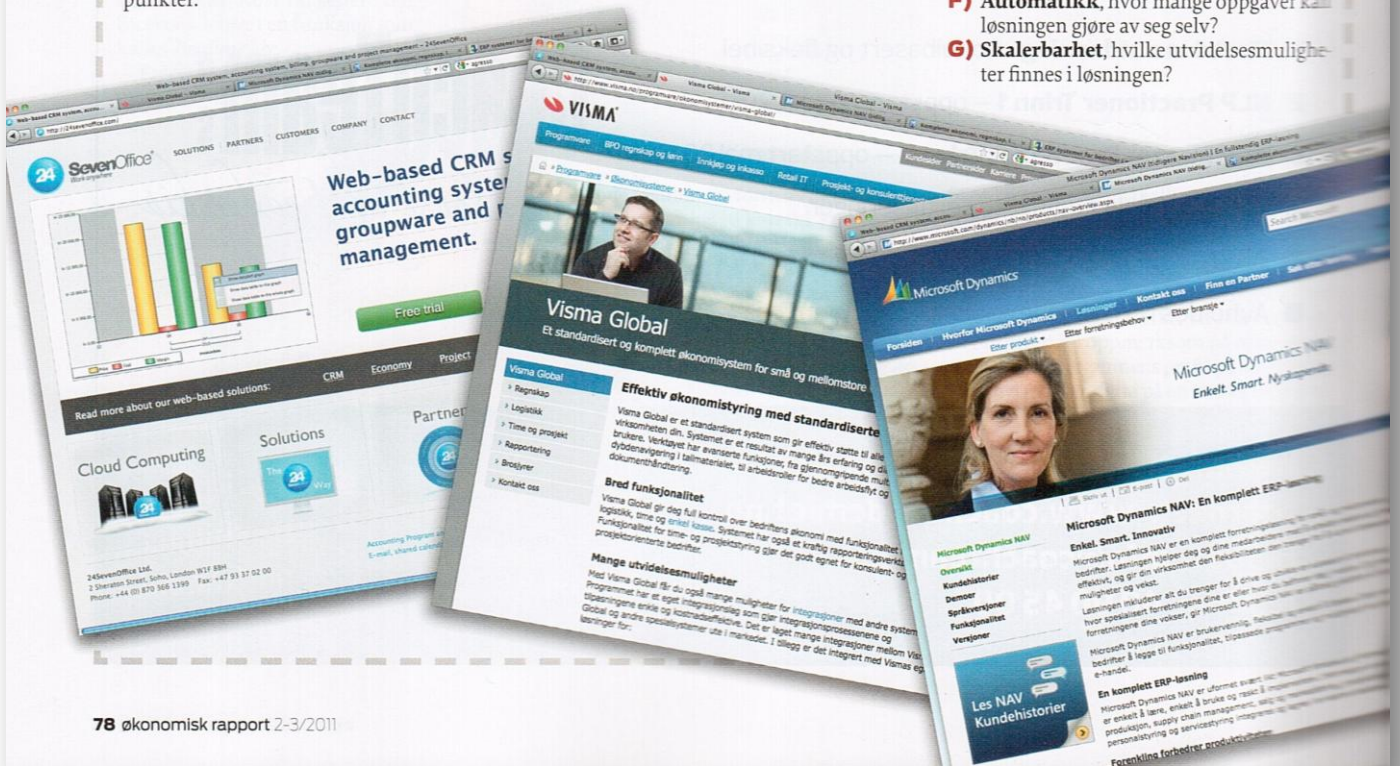
Før valget av ERP-systemet Før du kan si noe om de ulike systemene, ikke minst hvilket system du bør velge for bedriften din, bør du virkelig tenke ut den ultimate testen. Dersom du vurderer ulike ERP-løsninger opp mot denne testen, med fradrag av funksjoner du ikke trenger i bedriften, er du på god vei. Først da er valget i nærheten av å bli riktig.

Kort fortalt Den korte versjonen er at du bør velge et ERP-system med basis i 4 kritiske punkter:

1. Enkel å bruke
2. Enkel å vedlikeholde
3. Kostnader som passer med budsjettet, også over tid
4. Mulighet for «vekst» sammen med bedriften

Litt lengre fortalt En litt lengre, men meget viktig metode å gå etter, er problemstillinger som kjennetegner bedriften konkret. Disse problemstillingene kan være:

- A) **Installasjon**, hvor enkelt er dette?
- B) **Tilpassning** av løsningen, hvor enkelt er dette og hvor lang tid tar det?
- C) **Bruken** av løsningen, hvor brukervennlig oppleves løsningen for utførelse av dine oppgaver?
- D) **Integrasjon**, hvor effektivt kan løsningen kommunisere med tilstøtende programmer du har?
- E) **Effektivitet**, hvor effektiv kan en utføre oppgavene i den aktuelle løsningen?
- F) **Automatikk**, hvor mange oppgaver kan løsningen gjøre av seg selv?
- G) **Skalerbarhet**, hvilke utvidelsesmuligheter finnes i løsningen?



Eksempel for liten bedrift

Bedriften Min ERP gjør ALT for bedriften – helt av seg selv AS har som mål å levere produkter via en internett butikk-løsning. Løsningen må kommunisere med andre tredjeparters systemer eller moduler i ett og samme system.

Den ønskede løsningen skal være så automatisk som mulig, helst helt automatisk

Bedriftens forretningsidé: (Den ultimate testen)

- Bedriften skal etablere seg med produktsalg via nettbutikk. Produktene skal selges i ulike markeder (land) og produktene skal komme fra en rekke forskjellige leverandører.
- Bedriften skal ikke selv oppdatere produktene i nettbutikken sin, dette skal gjøres av leverandørene.
- Bedriften skal ikke være involvert i salget. Dette skal kunden ordne selv, (omtalt som vanlig netthandel).
- Bedriften skal ikke kontrollere vareflyten. Systemet skal sørge for at dette skjer av seg selv. Eventuelle uavhentede ting, reklamasjoner eller lignende håndteres av kunden selv.
- Ordre som kommer inn i løsningen skal bokføres av seg selv. Kunder som har kjøpt varer tidligere får e-post når det er kampanjer på gang, kampanjer som genereres automatisk av systemet.
- Rapportering til ledelse, styre og eiere skjer automatisk etter en bestemt

mal og til bestemte og fastsatte tider. En liten applikasjonsrobot sørger for at alle formaliteter blir beregnet og håndtert til forfall. Dette gjelder for eksempel føring av lønn og utbetaling av denne. Lønn skal dem ha ... Beregning og betaling av MVA, AGA og skatter til aktuelle frister. Den samme løsningen fyller ut nødvendige skjema og selvangivelse ved årsoppgjøret.

- Kommer omsetningen over grensen slik at en blir revisorpliktig, vil systemet i god tid før omsetningsgrensen blir nådd, fylle ut nødvendige papirer for innsending til Brønnøysundregistrene, slik at en registrerer et nytt selskap, en speling av det første selskapet. Det nye selskapet overtar hele handelsstrukturen automatisk slik at det første, det andre samt påfølgende selskaper ikke kommer over den aktuelle omsetningsgrensen per år.

Alt dette skjer helt automatisk uten at du har «trykket på en eneste tast», på tastaturet! Du trenger dermed ikke revisor eller regnskapsfører, eller ansatte. Du trenger bare et ERP system, med passende integrasjon til andre moduler og eller tredjepartsløsninger som kan gjøre alt dette for deg. Du har nå et system som 100 % automatisk driver selskapet, et virtuelt selskap som kan selge og selge

og selge uten at du trykker på en eneste tast på tastaturet!

Optimal styring Forretningsidéen som er beskrevet ovenfor er den ultimate testen for hvilket system en bør vurdere når en skal gå til innkjøp av ERP-løsning. Dette for å hjelpe bedrift med å få en optimal styring av økonomi- og ressursplanleggingen. Hvorfor det da? Fordi ERP-systemer som kan gi mest mulig automatikk er det absolutt mest kostnadseffektive systemet du kan velge. For meg handler det om nettopp det, effektivisere interne prosesser med valg av gode verktøy for å oppnå økt salg og reduserte kostnader.

Nå skal det sies med det samme at jeg ikke fant noen systemer som fikkset det som er beskrevet ovenfor. Ikke fordi systemene ikke finnes, de gjør nemlig det, men den forretningsmessige innsikten og kompetansen for skru dette sammen på en så helautomatisk måte er ikke tilgjengelig som gruppe i dag.

Setter en sammen de riktige menneskene til en slik kompetansegruppe og skrur litt, vil dette være mulig i dag, men da må du velge riktig ERP-system for å hjelpe deg på veien. Om du ikke skal starte med netthandel, men drive med noe helt annet, gjelder likevel noen av reglene her, at systemet må være så automatisert som mulig. Det sparer deg nemlig for masse tidsbruk på ting som ikke fremmer utviklingen av selskapet ditt, men snarere hemmer utviklingen.

Som vanlig er min analyse uformell, der funnene er gjort i leverandørens omtale av funksionali-



ERP system	Installasjon	Tilpassning av løsningen	Bruken av løsningen	Integrasjon	Effektivitet	Automatikk	Skalerbarhet	Totalt
Visma Global	9	8	10	10	8	9	10	64
Dynamics NAV	7	7	8	8	7	6	10	53
Conor	7	6	5	3	9	8	7	45
24SevenOffice	10	4	7	6	7	3	7	44
UNIMicro	9	4	6	7	7	5	6	44
Agresso	6	7	4	7	6	5	8	43
Oracle	2	7	6	5	7	6	10	43
SAP Business One	5	7	3	7	4	7	7	40
IFS Application	2	8	5	6	5	6	8	40
Orion	6	5	3	7	6	2	8	37
Mamut	4	5	4	8	3	4	4	32
JD Edwards	4	5	4	6	2	4	6	31
Hogia Ekonomi	3	4	4	3	5	4	3	26

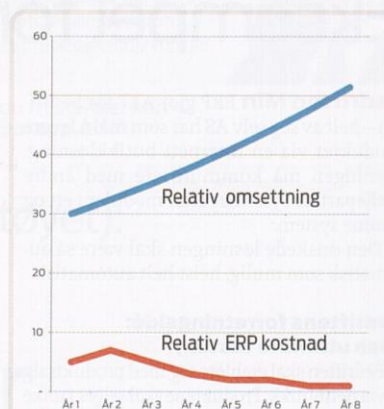
MAKS: Maks score i denne matrisen er 70 poeng totalt, (10 for hvert område).

tet, samtaler med brukere, konsulenter og beslutningstakere på ulike nivå. Installasjon og testing av fullverdige tidsbegrensede demoløsninger. Lesing av nyheter, blogger og ulike fagforum. Deltakeres tilbakemelding på ulike kurs innen ulike ERP løsninger. Faglitteratur og mer dyptgående markedsanalyser utført av andre. Ovennevnte kilder danner grunnlaget for denne, som nevnt, uformelle slutningen.

Vurderingen Jeg har valgt å registrere

scoren uten ytterligere kommentarer. Dokument med ulike kommentarer og erfaringsbetraktninger kan lastes ned fra http://www.orapp.no/nyttig/maler/effektive_verktoy/

Når du skal velge et ERP system for å ivareta dine forretningsprosesser, bør du vurdere en ERP løsning basert på beregninger av de samlede kostnader over tid. Jeg har laget en graf under som viser den relative kostnadsutviklingen ved kjøp og implementering av et ERP system.

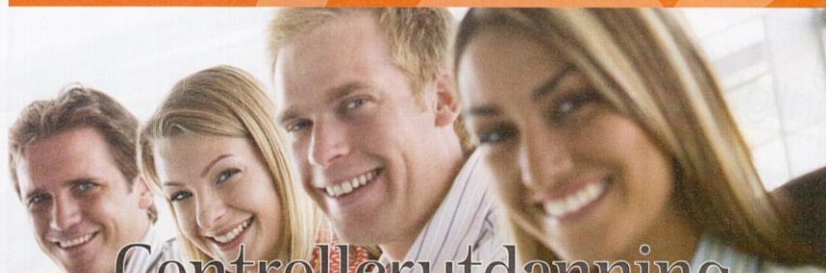


RETT VALG: Ved riktig valg av ERP løsning kan det gi denne relative utviklingen

Jeg har valgt å illustrere grafen over 8 år, som kan være en typisk nedskrivingsperiode for investering i et ERP system. Grafen viser den relative kostnaden av selskapets omsetning. (SMB handelsbedrift med NOK 35 mill i omsetning og en årlig vekst på 8 prosent).

Løsningsbonus: Det eneste du trenger å trykke på er **tastene** på minibanken eller kortleseren når du bruker pengene du automatisk har fått inn på din lønnskonto. Forresten, kjøp deg heller en mobil med integrert strekkodeleser slik at du ikke trenger å taste på noen **taster**, ikke en eneste en!

Høgskolen i Hedmark tilbyr det nye studiet:



Controllerutdanning

- et studium tilpasset deg som er i jobb

- 30 + 30 studiepoeng, delt over to år
- Samlings- og nettbasert (samlingene vil foregå på Hamar)
- Målgruppe: du som jobber innen økonomi i offentlig eller privat virksomhet
- Søknadsskjema og mer informasjon, se www.hihm.no/controllerutdanning
- Søknadsfrist: 15. april 2011



Høgskolen i Hedmark

Rivelands pekefinger

Valg av ERP system kan innebære resultatmessig suksess eller fiasko for bedriften.

En rekke bedrifter jeg har levert opplæring til innen ERP systemer har ikke hatt en gjennomtenkt strategi når det kommer til hvilket valg som passer best for bedriften. Flere av dem har gjort valg på grunnlag av anbefaling fra venner, hva andre bruker, personlige preferanser og det de tror er det beste for bedriften.

Når du ser at riktig valg av ERP løsning kan bety så mye for ditt foretak, hvorfor er du da så lite bevisst på hva som er en topp løsning for, nettopp din bedrift?

Det er ikke slik at ett bestemt system passer best for alle foretak. Valg av feil løsning kan fort vise seg å bli et mæreritt og kostbart i lengden. I verste fall vil det hemme veksten og skape masse frustrasjon, i noen tilfeller også for kundene dine.