

CRM link – stoppe og starte

Be kunden om å logge seg på serveren. Der har de en CRM link. Dobbelklikk og start eller stopp den.

Dersom det er problemer med å starte denne – gå inn i Contracting som systembruker.

Får de ikke startet :

Gå til system – vedlikehold – systemkoder – overføring.

The screenshot shows a software configuration window titled "Systemkoder - 000 Susanne Eriksson". The window has a menu bar with "Fil" and "Hjelp". Below the menu bar is a toolbar with various icons. The main area is divided into several panels:

- Regnskapsøvelser (eksport):** Includes a dropdown for "Ekstern regnskapsystem" (set to "Betyttes ikke"), and fields for "Område overføringstiter", "Område follesiter", "Klientid hos mottaker", and "Firmanavn Visma Global".
- Ekstern fakturasystem (import):** Includes a dropdown for "Fakturasystem" (set to "Betyttes ikke"), and fields for "Område overføringstiter", "Bilagst faktura", "Bilagst bank", "Overføringnummer", and "Valg av nummer".
- Tilføyelse (Eksport):** Includes a dropdown for "Ekstern lønssystem" (set to "Standard") and a field for "Område overføringstiter".
- Informasjon for Altinn:** Includes fields for "System ID", "Passord", "Sendernummer", and "Testing av Altinn", with a "Kontroller kontakt med Altinn" button.
- Dokumentcenter / Invoice Manager:** Includes fields for "Div. valuta", "Område for overføringstiter", "Område for kopier", "Bilagst innlegg", "Bilagst innleggskode", and "Div. valuta for pakkehandel" (set to "10020").
- Visma CRM:** Includes a "Overfør kunde" checkbox (checked), "Siste endingsdato" (set to "04.06.10"), "Overfør ordre" checkbox (checked), and "Siste endringstidspunkt" (set to "00.00.00"). A red arrow points to the "Siste endingsdato" field.
- e-faktura (e2h):** Includes fields for "FTP adresse (F)", "Brukernavn", "Passord", "Område for overføringstiter", and "Område for samsvarserklæring".
- Samsvarserklæring:** Includes a field for "Kommando Samsvarserklæring" (set to "C:\Visma\Contracting\Et\k\amsvar\bat").
- Rapportering:** Includes fields for "EnhetID for rapportering", "Server navn", "Sjå Server-konfigurasjon", "Brukernavn", and "Passord".

Sett datoen tilbake et par dager

Gå tilbake til server og dobbelklikk på linken og start igjen.

CRM vil bruke litt tid til å overføre alle data på nytt – men ingen ting kommer dobbelt så det går bra.